

# Avbeställningskydd

## Faktablad för försäkringsprodukt

Gäller för privatresenärer

EUROPEISKA  ERV

Företag: Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208.  
Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Produkt: Semesterboende  
Gällande från 2019-05-01

Detta faktablad är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte det fullständiga försäkringsvillkoret. Fullständig information om försäkringsprodukten hittar du, både före och efter avtalets ingående på [www.erv.se](http://www.erv.se) eller kontakta vår kundservice på telefon 0770-457 971.

### Vilken typ av försäkring handlar det om?

Den försäkringsprodukt du har valt är en försäkring för semesterboende med avbeställningskydd.

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och vara stadigvarande bosatt i EU/EES.

Försäkringen kan maximalt tecknas för tjugo (20) personer och gäller för den som tecknat försäkringen samt upp till nitton (19) *medförsäkrade*. Personerna som omfattas av försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen är försäkrade enligt dessa försäkringsvillkor och kallas nedan "du".



### Vad ingår i försäkringen?

Högsta ersättningsbelopp i SEK

✓ **Avbeställningskydd för semesterboende**  
(Vid akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall).  
Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

✓ **Förstörd semester**  
Om det hyrda boendet lämnas i förtid på grund av akut sjukdom/olycksfall eller dödsfall som drabbar dig eller medförsäkrad. Ersättning lämnas med hyresbeloppet för boendet per återstående dag av hyresperioden om samtliga personer lämnar boendet, högst till ett belopp som motsvarar hela hyresbeloppet

✓ **Hemutrustning i hyrt boende**  
Vid ersättningsskyldighet för skadad hemutrustning i hyrt boende. Högsta ersättningsbelopp är 75 000 under hela hyresperioden (skador på glas, sanitetsgods och bänkskivor i kök ersätts dock med högst 8 000).  
Självrisk: 500/skadetillfälle.

■ **Avbeställningskydd för evenemang\***  
2 500/person, 5 000/försäkring eller bokning

■ **Trygghet på vägen\***

- Vägassistans eller bärgning av fordonet till verkstad – 1 500 per försäkring/bokning.
- Hyrbil – 1 000/dag och försäkring/bokning max. tre (3) dagar, *eller*
- Resekostnader för allmänt transportmedel till bostad/boendet – 2 000/person, högst 6 000/grupp, *eller*
- Mat och logi för upp till två (2) dagar om reparationstiden förväntas överstiga tolv (12) timmar och om felet inträffade mer än åttio (80) km från din bostad eller boende – 1 000/dag och person, högst 6 000/grupp.

■ **Katt- och hundförsäkring\***  
Vid akut sjukdom eller olycksfallsskada under hyresperioden.

- 3 500 per försäkring/bokning
- Kostnader på djursjukhus: 7 000 per försäkring/bokning.

*Självrisk: 500 per sjukdom/olycksfallsskada*

■ **Sport- och fritidsutrustning\***  
3 000/person, 10 000 SEK/försäkring

*\*Momentet gäller endast om detta anges i försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen.*



### Vad ingår inte i försäkringen?

✗ Försäkringen omfattar inte kostnader för sjukdom, olycksfall.



### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Ersättning lämnas bl.a. inte för:

#### ! Allmänna undantag

- Strejk, lock-out, eller annan myndighetsåtgärd.
- Motortävlingar, Extremsporter eller bergsbestigning.

#### ! Avbeställning/evenemang

- Befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom och/eller behandlats senare än två (2) månader innan försäkringen tecknades.
- Om orsaken till avbeställningen har samband med graviditet eller förlossning. Försäkringen gäller dock för oväntade medicinska komplikationer som inträffar före den 32:a graviditetsveckan.
- Avbeställning p.g.a. pandemi.
- Vid reseavrådan från behandlande läkare.
- Förstörd semester om dina medresenärer väljer att utnyttja boendet.

#### ! Hemutrustning i hyrt boende

- Normalt slitage, repor, smuts eller gradvis försämring.
- Skada orsakat av djur.

#### ! Katt- och hundförsäkring

Vårdkostnader för katt/hund för sjukdomar/skador som existerade när hyresperioden inleddes.

#### ! Trygghet på vägen

Händelser som orsakats eller uppkommit i samband med motortävlingar, utställningar, terrängtävlingar eller provkörning av fordonet.

#### ! Sport- och fritidsutrustning

Stöld/förlust av sportutrustning som inte varit inlåst eller under din uppsikt.



### Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller inom EU/EES.



### Vilka är mina skyldigheter?

- För att få rätt till full ersättning ska du följa de aktsamhetskrav och föreskrifter som anges i villkoret.
- Kontakt med intygsgivaren ska ha tagits före den tidpunkt då incheckningen/ evenemanget skulle ha skett.
- Anmäl din skada så snart som möjligt på [www.erv.se](http://www.erv.se).
- Till försäkringen följer vissa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav gällande din egendom.



### När och hur ska jag betala?

- Försäkringen ska tecknas senast två (2) dagar efter betalning av handpenningen för boendet eller hela betalningen för boendet. Försäkringen kan inte tecknas eller betalas senare än tre (3) dagar innan hyresperioden börjar. Försäkring som inte har tecknats i enlighet med dessa villkor gäller inte och eventuell inbetald premie återbetalas.



### När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Avbeställningsskyddet för semesterboende/evenemang gäller från utfärdandet av försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen och upphör att gälla när du har checkat in på boendet, för evenemang när du passerat entrén/påbörjat evenemanget. Övriga moment som ingår i försäkringen gäller under hyresperioden (Klockan 00.00 den första hyresdagen och slutar klockan 23.59 den sista hyresdagen.)



### Hur kan jag säga upp avtalet?

#### Ångerrätt

Om du köper en försäkring över telefon eller via nätet, gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från det att försäkringsavtalet ingicks. Om försäkringstagaren vill utöva sin ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till Europeiska ERV innan tidsfristen löper ut. Om försäkringstagaren väljer att utöva sin ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva betalning för en proportionell premie avseende den tidsperiod försäkringen var gällande.

### Garantifonden

Europeiska ERV är en filial till det danska försäkringsbolaget Europæiske ERV. Danska försäkringsbolag omfattas av den danska Garantifonden som skyddar kunder om ett försäkringsbolag skulle gå i konkurs. Garantifonden betalar endast ut ersättning till personer som är permanent bosatta i Danmark. Som kund hos Europeiska ERV har du dock samma skydd som alla andra kunder har hos försäkringsbolag på den svenska marknaden.